

## **Правила пребывания на территории туристического комплекса «Удивительная деревня Мандроги»**

1. Настоящие правила пребывания на территории туристического комплекса «Удивительная деревня Мандроги» (далее – Правила, туристический комплекс), определяют правила поведения и нахождения на территории туристического комплекса, а также необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье (жизнь) посещающих комплекс гостей и распространяются на всех без исключения граждан (далее - гостей, посетителей).

2. Организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Мандроги», сокращенное наименование ООО «Мандроги» (ИНН 4711006769, ОГРН 1054700397718 адрес местонахождения: 187745 Ленинградская область, Подпорожский МР, г.п. Важины, ул. Карьерная, д.17, корп.1, телефон 812-347-94-04, email:info@mandrogi.ru, официальный сайт в сети Интернет www.mandrogi.ru) (далее по тексту настоящих Правил – администрация, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

Информация, как о самом туристическом комплексе, так и об оказываемых им услугах и порядке проживания размещается в службе приема и размещения, а также на официальном сайте исполнителя.

3. Находясь на территории туристического комплекса, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, ознакомил с настоящими Правилами ребенка.

Гости имеют возможность находиться на территории туристического комплекса при условии соблюдения настоящих Правил.

4. Режим работы туристического комплекса – круглогодично.

5. Перечень платных услуг, оказываемых на территории туристического комплекса, устанавливается администрацией и доводится до сведения гостей путем размещения информационных материалов в помещении службы приема и размещения, а также на официальном сайте исполнителя www.mandrogi.ru.

6. Во время посещения туристического комплекса Гости имеют ПРАВО:

- пользоваться специально отведенной администрацией парковкой для посещения комплекса;

- обращаться к администратору службы приема и размещения за разъяснениями настоящих Правил, по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций и пр.).

7. Во время посещения туристического комплекса Гости ОБЯЗАНЫ:

- соблюдать чистоту (выбрасывать мусор в мусорные контейнеры, расположенные на территории туристического комплекса; окурки выбрасывать в отведенные для этого пепельницы);

- соблюдать правила безопасности в лесу, правила пожарной и санитарной безопасности в лесах, установленных требованиями лесного законодательства;

- соблюдать правила по безопасности жизни людей на водных объектах;

**ВНИМАНИЕ:** на территории туристического комплекса отсутствуют специально оборудованные участки водных объектов для массового отдыха, купания и занятия спортом (пляжи).

ООО «Мандроги» не несет ответственность за состояние безопасности жизни людей на водоемах.

- соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры туристического комплекса, указанные на информационных стендах;

- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим Гостям;

- не допускать нахождения на территории гостевых домов (усадеб);

**ВНИМАНИЕ:** все дома, предназначенные для проживания – обозначены специальными информационными табличками;

- следить за сохранностью собственного имущества;

- сообщать в Администрацию о возникновении на территории туристического комплекса, каких-либо нарушений, обнаружении оставленных вещей и подозрительных лицах;

- бережно относиться к имуществу туристического комплекса. В случае причинения ущерба, порчи или утраты имущества туристического комплекса, Гость обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент причинения ущерба;

- после использования техники и инвентаря, переданных администрацией туристического комплекса во временное пользование (велосипеды, удочки, спортивный инвентарь и пр.) вернуть их сотрудникам, выдавшим в том состоянии, в котором Гость их получил;

- сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек);

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

#### **8. Гостям ЗАПРЕЩЕНО:**

- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;

- разводить костры и открытый огонь на территории туристического комплекса;

- курить в помещениях (зданиях) туристического комплекса (в том числе электронные сигареты и IQOS) и в непосредственной близости от указанных объектов (не менее 15м);

- находиться на территории туристического комплекса лицам:

- в состоянии не предполагающим адекватное восприятие окружающей действительности;
- имеющим явные признаки психического отклонения в поведении, отличные от общепринятого поведения человека;

- занесенным в список лиц, которым Администрация туристического комплекса отказывает в посещении.

**ВНИМАНИЕ:** Администрация туристического комплекса «Удивительная деревня Мандроги» вправе вести список лиц, которым запрещён доступ на территорию комплекса. В указанный список могут быть внесены лица, ранее удалённые из комплекса за нарушение настоящих Правил.

- проносить и/или хранить и/или применять на территории туристического комплекса взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки, небесные фонарики и т.д.), оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические и пахучие вещества, газовые баллончики, независимо от наличия документов, дающих право на их ношение, спецсредств защиты любого типа (за исключением представителей органов власти и специальных служб, имеющих табельное оружие и находящихся на территории туристического комплекса по служебной необходимости), а также иные предметы, которые по мнению сотрудников безопасности Администрации могут нанести вред сотрудникам и посетителям комплекса.

**ВНИМАНИЕ:** на территории туристического комплекса не разрешается проведение мероприятий с использованием пиротехники, огнестрельного оружия, факелов, открытого огня, а также использование беспилотных летательных устройств, без согласования с администрацией;

- размещать на территории туристического комплекса объявления, листовки, различные информационные материалы, графические изображения флаги и прочую атрибутику;

- размещать палатки, кемпинги и иные некапитальные, мобильные (в том числе автодома), складные, переносные объекты и конструкции;

- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, согласно требованиям настоящих Правил;

- заезжать на газоны, передвигаться по территории туристического комплекса на квадроциклах или мотоцикле;

- производить мойку автотранспорта на территории туристического комплекса;

- передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (скамейки, урны, статуи и пр.), размещённые на территории туристического комплекса, а также залезать на скульптуры, раскачивать их, сидеть самим и сажать детей;

- портить (срывать) зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории туристического комплекса;

- находится на территории туристического комплекса с голым торсом, в купальном «костюме» или в одежде, не соответствующей «принятым этическим нормам» в данном регионе, за исключением гостиничного номера (территории гостевого дома);

- игнорировать законные требования обслуживающего персонала комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Гостям отеля;

- наносить ущерб имуществу, помещениям, сооружениям и оборудованию туристического комплекса.

9. Порядок пребывания на территории туристического комплекса с домашними животными:

Под определение «Домашнее животное» подпадают различные породы собак. Гость, посещающий комплекс с домашним животным, берет на себя обязательство по соблюдению санитарно-гигиенического режима на территории туристического комплекса:

- выгул собак разрешается только в наморднике, на поводке, длина которого позволяет контролировать их поведение;
- лица, осуществляющие выгул, обязаны не допускать повреждение или уничтожение зеленых насаждений домашними животными;
- владелец домашнего животного обязан не допускать случаев нахождения своих питомцев на территории туристического комплекса без присмотра;
- Гость обязан самостоятельно убирать за своими домашними животным экскременты во время их выгула на территории туристического комплекса.

Все риски, связанные с поведением домашнего животного, несет хозяин питомца.

10. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах в службе приема и размещения, на информационных стендах на территории туристического комплекса и (или) на сайте в сети Интернет - [www.mandrog.ru](http://www.mandrog.ru).

11. Администрация оставляет за собой право закрыть (или ограничить) для посещения отдельные помещения и/или зоны, а также прилегающие территории.

12. Администрация, являясь законным владельцем имущества туристического комплекса, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проживания любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения, в т.ч. с удалением посетителя с территории туристического комплекса, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет оплаты фактических расходов исполнителя и в счет полного возмещения убытков исполнителя.

13. Гость соглашается с использованием администрацией систем видеонаблюдения на всей территории туристического комплекса (за исключением гостиничных номеров, гостевых домов, туалетных комнат). Записи с камер видеонаблюдения могут являться основанием для привлечения Гостей к предусмотренной ответственности за нарушение настоящих правил и иных требований законодательства РФ.

Администрация гарантирует, что мониторинг осуществляется, не нарушая закон и достоинство Гостей.

14. Администрация не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов, пластиковых карт, денежных средств, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории туристического комплекса, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории отеля (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время нахождения на территории туристического комплекса не по вине Администрации.

15. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.